

## **BUSSI-MANNINEN OY:n ERITYISEHDOT RYHMILLE:**

Näitä erityisehtoja sovelletaan, kun kyseessä on ryhmälle sen erillisestä pyynnöstä tilaustyönä suunniteltu ryhmämatka. Ryhmäksi katsotaan seurue, joka käsittää vähintään 10 henkilöä. Ryhmä voi olla myös tarjouksessa erikseen mainittu henkilömäärä.

### ***MATKAN TARJOUS, –VAHVISTUS, MATKAN HINTA JA LASKUTUS***

Ryhmälle lähettämästämme matkatarjouksesta ilmenee matkan hinta ja hintaan liittyvät palvelut. Ryhmän hyväksyttyä tarjouksen, lähetämme tilaajalle/matkanjohtajalle erillisen matkavahvistuksen.

Ryhmän yhteyshenkilö on velvollinen tiedottamaan ryhmän jäsenille matkaohjelman, matkan hintaan sisältyvät palvelut, matkaehdot ja mahdolliset matkaohjelman ja hinnan muutokset, mikäli ryhmän lopullinen koko on hyväksytyssä matkatarjouksessa ollutta henkilömäärää pienempi.

Hintaan sisältyvät vain ne palvelut, jotka mainitaan matkatarjouksessa ja vahvistuksessa. Ryhmänkerääjälle tarjoamme matkan alennettuun hintaan/vapaan matkan kunkin matkan erikseen tarjouksessa ja vahvistuksessa sovituin ehdoin.

Asiakas on velvollinen tarkastamaan, että vahvistuksen tiedot vastaavat sovittua. Pidämme oikeuden hinnan, ohjelman ja aikataulun muutoksiin, mikäli muutokset johtuvat matkanjärjestäjästä riippumattomista syistä.

Laskutamme ryhmän sopimuksen mukaan joko yhteisellä laskulla tai kaikille lähtijöille erikseen lähetetyillä omilla laskuilla viimeistään 1 kk ennen matkan alkua.

### ***NIMILISTA JA MATKALIPUT***

Ryhmän lopullinen osallistujalista huone- ja hyttijakoineen, kyytiinnousupaikkoineen sekä erityistoiveineen tulee toimittaa toimistollemme viimeistään 1 kk ennen matkan alkua. Tämän jälkeen tapahtuvista muutoksista matkanjärjestäjällä on oikeus periä ryhmältä muutoksista mahdollisesti aiheutuvat kulut. Osallistujalistan lähettämisestä voidaan myös sopia erikseen matkakohtaisesti.

Mahdolliset matkaliput ja voucherit toimitetaan ryhmälle matkapäivänä kuljettajan toimesta, mikäli toisin ei ole sovittu.

### ***MUUTOKSET, PERUUTUKSET JA TAKAISINMAKSUT***

Matkan voi perua kuluitta vahvistuksessa ilmoitettuun päivään mennessä, jolloin lopullinen lähtijämäärä tulee ilmoittaa ja nimilista toimittaa toimistollemme.

Mikäli matka perutaan myöhemmin, peruutuskulut ovat matkanjärjestäjän mahdollisesti jo suorittamat matkaa koskevat maksut, joita palveluntuottajat eivät palauta. Toimistokulut ovat 20 €/matkustaja. Näistä kuluista on mahdollista hakea palautusta henkilökohtaisesta matkavakuutuksesta. Suosittelemme matkavakuutusta, joka sisältää peruutus- ja kriisiturvavakuutuksen kaikille matkustajille kaikilla matkoillamme.

Matkanjärjestäjällä on oikeus peruuttaa matka, mikäli matkan minimilähtijämäärä ei ole täyttynyt. Mikäli tarjous on laskettu tietylle lähtijämäärälle ja matkan lopullinen lähtijämäärä on pienempi kuin tarjouksessa ja vahvistuksessa on sovittu, on matkanjärjestäjällä oikeus hinnan korotukseen.

Matkustajan tulee suorittaa maksu mahdollisista lisäpalveluista, jotka eivät sisälly matkan hintaan. Matkustajalla ei ole oikeutta takaisinmaksuun käyttämättä jättämistään palveluista eikä myöskään siinä tapauksessa, mikäli hän ei saavu lähtöpaikalle matkaohjelmassa ilmoitettuna aikana eikä ole peruuttanut matkaa ennen lähtöä. Peruutuksesta tulee ilmoittaa viipymättä toimistollemme puhelimitse tai sähköpostitse.

Muilta osin noudatamme yleisiä matkapakettiehtoja yli 24 h kestäville tai majoituksen sisältäville matkoilla.

**Bussi-Manninen**